



# Das Islambild von ARD und ZDF. Themenstrukturen einer Negativagenda

## Zusammenfassung

Das Islambild deutscher Medien ist seit mehr als einem Jahrzehnt Gegenstand zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen.<sup>1</sup> Der Islam hat sich dabei als eine Thematik erwiesen, über die erheblich negativer und konfliktorientierter berichtet wird als über viele andere Themen. Ausgelöst durch die Islamische Revolution in Iran in den Jahren 1978/79, den Aufstieg des politischen Fundamentalismus und massiv verstärkt durch die Attentate des 11. September 2001 hat sich in vielen deutschen Medien eine Berichterstattungskultur etabliert, welche die komplexe Lebensrealität von weltweit etwa 1,2 Mrd. Muslimen – der zweitgrößten Religionsgemeinschaft der Welt – in hohem Maße mit Gewalt- und Konfliktthemen wie dem internationalen Terrorismus in Verbindung bringt. Da die meisten Deutschen wenig direkten Kontakt zu Muslimen oder zur islamischen Welt pflegen, wird ihr Islambild nachhaltig von den Massenmedien geprägt. Die demoskopische Lage des letzten Jahrzehnts zeigt denn auch einen Trend auf, wonach ein Großteil der deutschen Bürger Angst vor dem Islam hat. Dies wiederum begünstigt ein konfliktorientiertes Gesellschaftsklima, in dem der Islam vor allem als ein Quell steter Probleme und Gefahren in der Außen- und Innenpolitik betrachtet wird.<sup>2</sup> Für die Aufrechterhaltung des Gesellschaftsfriedens sind also die Reflexion und die Diskussion des Islambildes der Medien wichtige Voraussetzungen.

Vom Lehrstuhl für Vergleichende Mediensystemforschung an der Universität Erfurt ist eine Analyse der Thematisierungsanlässe des Islams in einschlägigen Magazinsendungen und Talk-Shows sowie Dokumentationen und Reportagen von ARD (Das Erste) und ZDF vorgenommen worden. Untersucht wurde, in welchem thematischen Zusammenhang der Islam in solchen Sendungen in Erscheinung trat. Das Verfahren ist neutraler als die häufig verwendete Stereotypenanalyse, die sich nur auf vorurteilsbeladene Textbestandteile

konzentriert. Um Verzerrungen zu vermeiden, die durch kurz- oder mittelfristige Großereignisse oder durch eine Konzentration auf einzelne Sendungen auftreten können, wurde eine große Anzahl von Sendungen über einen längeren Zeitraum (1. Juli 2005 bis 31. Dezember 2006) untersucht.

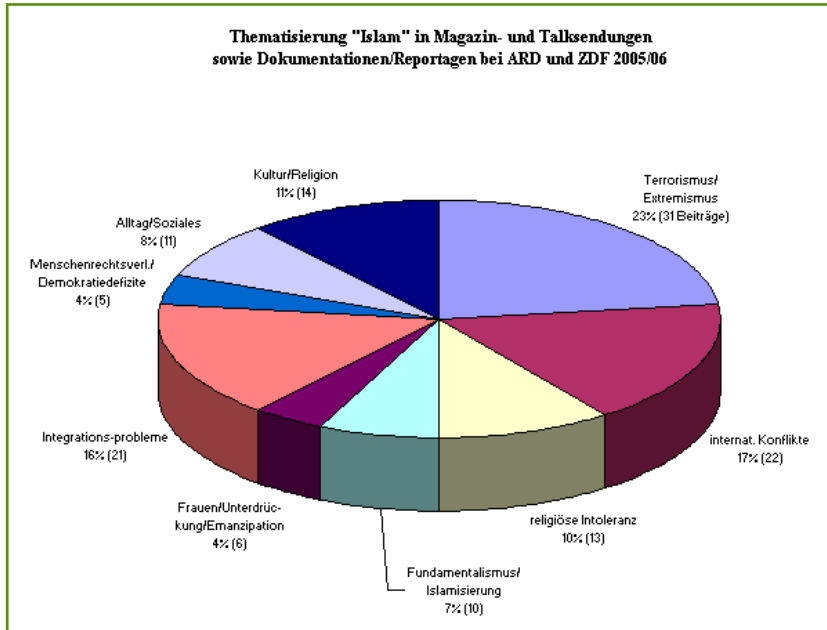
## Zwischen Islamverdrossenheit und neuer Ausgewogenheit

Insgesamt wurde der Islam in den untersuchten Formaten in 133 Sendungen und Einzelbeiträgen thematisiert. Im Ergebnis zeigt sich, dass 81 Prozent aller Thematisierungen bei ARD und ZDF negativ konnotierten Themen zugerechnet werden können; lediglich 19 Prozent repräsentieren ein neutrales oder positives Themenspektrum.

Im Ergebnis zeigt sich, dass 81 Prozent aller Thematisierungen bei ARD und ZDF negativ konnotierten Themen zugerechnet werden können.

Themen im Bereich *Terrorismus / Extremismus* sind für deutsche Magazin- und Talk-Sendungen sowie Dokumentationen / Reportagen das attraktivste und

bedeutsamste Thema in der Auseinandersetzung mit dem Islam. In den letzten anderthalb Jahren hat sich etwa ein Viertel der Islam-Beiträge (23 Prozent) mit diesem Themenfeld beschäftigt. Auffälliger noch als dieser Befund ist die Tatsache, dass auch die restliche Islam-Agenda ganz überwiegend von konfliktorientierten Themen beherrscht wird, die unter folgenden Themenkategorien zusammengefasst wurden: *internationale Konflikte* (17 Prozent), *Integrationsprobleme* (16 Prozent), *religiöse Intoleranz* (10 Prozent), *Fundamentalismus / Islamisierung* (7 Prozent), *Frauen / Unterdrückung / Emanzipation* (4 Prozent) und *Menschenrechtsverletzungen / Demokratiedefizite* (4 Prozent). In diesen Themenfeldern enthalten sind sowohl gewaltfreie als auch gewaltförmige Konflikte wie der Libanonkrieg oder der Karikaturenstreit (Kategorie *internationale Konflikte*), die Verfolgung von Christen im Nahen Osten (Kat. *religiöse Intoleranz*), Ehrenmorde und Vergewaltigungen von Frauen (Kat. *Frauen / Unterdrückung / Emanzipation*), Wider-



Quelle: Hafez / Richter

Terrorismus, Extremismus und internationale Konflikte bestimmen die Berichterstattung über den Islam bei ARD und ZDF

stände gegen Moscheebauten, Asylprobleme oder Integrationswiderstände junger Türken (Kat. *Integrationsprobleme*). Neutrale oder auch positive Themen, in denen nicht Gewalt und Gesellschaftskonflikte, sondern reguläre Gesellschaftsabläufe (Kategorie *Alltag / Soziales*, 8 Prozent) bzw. Fragen der Kultur und der Religion (11 Prozent) im Vordergrund stehen, stellen weniger als ein Fünftel aller Thematisierungsanlässe dar.

Islamthemen werden im öffentlich-rechtlichen Fernsehen wellenartig und motiviert durch aktuelle Ereignisse wie dem Karikaturenstreit oder den Attentatsversuchen der Kofferbomber in Deutschland aufgegriffen. Diese Ereignisse lösen dabei hauptsächlich Diskurse aus, die mit dem Sicherheitsbedürfnis des Westens zusammenhängen. Themen des Bereichs Sicherheit und Gewalt werden mit Titeln wie „*Gefährliche Islamisten*“, „*Hassprediger in Deutschland*“, „*Terroristen als Nachbarn*“, „*Nachwuchs für die Parallelgesellschaft*“ vor allem in den Magazinsendungen (Frontal21, Kontraste, Monitor, Panorama, Report etc.) bedient,

Islamthemen werden im öffentlich-rechtlichen Fernsehen wellenartig und motiviert durch aktuelle Ereignisse wie dem Karikaturenstreit oder den Attentatsversuchen der Kofferbomber in Deutschland aufgegriffen.

breit und ohne konkrete Fragestellung aufgegriffen wird. Die Ad-hoc-Thematisierung und der Zwang zur schnellen Auswahl von passenden Talk-Gästen scheint aber auch dazu zu verleiten, eine ganze Bandbreite an national und international aufgetretenen Problemen zu diskutieren, die wenig miteinander und oftmals nur marginal etwas mit dem Islam zu tun haben („*Atombomben und Karikaturen*“).

Die meisten Themen mit Islam-Bezug finden sich nach wie vor in den Auslandsmagazinen der Sender (Weltspiegel, Auslandsjournal, Europamagazin). Dort existieren zwei unterschiedliche Szenarien mit Blick auf den Islam. Der Islam wird als subtile Bedrohung in Form eines Lageberichts aus Kriegsgebieten aufbereitet („*In der Höhle des Löwen – Treffen der Terror-Fürsten*“, „*Afghanistan – Werbefeldzug der Taliban*“, „*Terror-schmiede oder Elite-Uni? Die Islamschule im indischen Deoband*“)

bzw. in Berichten über die Intoleranz von Muslimen gegenüber Nichtmuslimen („*Ägypten – Moslems als Menschenfänger*“, „*Zwischen den Stühlen – Die jüdische Minderheit im Iran*“, „*Zwangskon-*

da diese besonderen Wert auf Enthüllungsjournalismus legen. In den Talkshows (Sabine Christiansen, Menschen bei Maischberger, Johannes B. Kerner, Beckmann, Presseclub etc.) findet das Thema Islam erst dann Einzug, wenn es im aktuellen Nachrichtenfluss bedeutsam wird („*Brauchen wir mehr Intoleranz?*“, „*Noch eine Chance für friedliches Miteinander?*“, „*Weltproblem Radikalismus. Das Drama der Bevölkerungsexplosion*“, „*Rente, Jobs und Glaubensfragen. Krisenherde vor den Landtagswahlen*“). Dabei ist auffällig, dass das Thema im Gegensatz zu den Magazinen, die auf ganz spezifische Fälle fokussieren, hier durchweg



*vertierung und Zwangsheirat – Die Diskriminierung koptischer Christen in Ägypten“). Oder aber der Islam wird durch Reportagen über einzelne Menschen aufgegriffen und personalisiert („Wahlkampf mit Schleier – Eine Frau kandidiert für die Hamas“, „Lust-Ebe auf Zeit – Prostitution im Iran“, „Imam mit Ballgefühl – Ein türkischer Geistlicher und sein Fußballteam“, „Spaß am Spiel – Die weiblichen Fußballfans im Iran“, „Marokko – Frauen lehren den Koran“).*

Vergleicht man die Anzahl der Thematisierungen des Islams mit der Zahl derjenigen Berichte, die dem negativen Themenspektrum entspringen, so zeigt sich, dass die ARD wegen der größeren Anzahl relevanter Sendungen den Islam zwar öfter thematisiert als das ZDF, dass bei beiden Sendern die Negativagenda des Islams aber einen ähnlich großen Anteil hat.

Bei kritischer Betrachtung der einzelnen Genres und Sendungen bestätigt sich, dass insbesondere die allgemeinen politischen Magazin- und die Talk-Sendungen nahezu ausschließlich über Negativthemen berichten.

Der mögliche Einwand, gerade Magazinsendungen müssten sich per definitionem zwangsläufig auf Negativaspekte konzentrieren, resultiert zwar aus der gängigen journalistischen Praxis, ist aber nicht begründet. Ein Verständnis, das die politische Nachricht ausschließlich als negative Abweichung von der Realität definiert, wird in der Medienwissenschaft seit Jahrzehnten immer wieder allgemein kritisiert.<sup>3</sup> Darüber hinaus ist die „Islamisierung“ politischer Sachverhalte in den Magazinsendungen auffällig und problematisch. Diese Thematisierungsentscheidung durch die Redaktionen führt zum Aufbau und Verfestigung eines kulturalistischen Weltbildes. Es bleibt beispielsweise fraglich, warum das Europamagazin ausgerechnet den „Islam“ immer wieder im Zusammenhang mit der Türkei thematisiert, obgleich dies ein Randthema der EU-Integration der Türkei ist.

Diese Kulturalisierung politischer Themen und die Fokussierung auf Negativaspekte in der Berichterstattung zu Muslimen birgt ohne jeden Zweifel die Gefahr, eine sehr einseitige öffentliche

Debatte und – in Analogie zur viel besprochenen „Politikverdrossenheit“ – eine Art „Islamverdrossenheit“ beim Publikum zu erzeugen.

Unterschiedliche Magazinformate haben zudem unterschiedliche Nachrichtenwerte, und gerade bei Kulturmagazinen kann ein „Zwang zur Negativ-Thematisierung“ sicher nicht geltend gemacht werden. Kulturmagazine hätten im Prinzip größere Berichterstattungsspielräume, da ihre Interessen sich auf langfristige kulturelle Prozesse beziehen könnten – aber die Untersuchungsergebnisse zeigen etwas anderes: Während eine kleinere Büchersendung wie Druckfrisch (ARD) eigene Wege geht und sich auf allgemeine kulturelle Werke konzentriert, reproduzieren die großen Magazinsendungen wie Kulturweltspiegel, Titel Thesen Temperamente (ARD) sowie Aspekte und das Philosophische Quartett (ZDF) im Wesentlichen die negative Agenda des politischen Journalismus. Integrationsprobleme oder der vorgebliche „Kampf der Kulturen“ zwischen Islam und Westen werden hier aus der Perspektive des Kunst- und Literaturbetriebs dupliziert – eine eigenständige Themenfindung im großen Spektrum der zeitgenössischen orientalischen Kultur mit ihren zahlreichen Buchmessen, Filmfestspielen und religiös-kulturellen Ausprägungen findet

Einen Lichtblick stellen die Dokumentationen und Reportagen dar.

im Grunde nicht statt. Eine starke Personalisierung und Konzentration auf kulturelle „Dissidenten“ (z. B. Orhan

Pamuk, Ayaan Hirsi Ali, Akbar Ganji) ersetzt einen kulturellen Feature-Journalismus vor Ort, für den die Redaktionen unter Umständen keine Mittel haben.

Bei den Auslandsmagazinen zeigt sich deutlich, dass die Sendungen sehr unterschiedliche Redaktionspolitiken verfolgen. Während die ARD-Sendung Weltspiegel fast ausschließlich eine Negativagenda verfolgt, bemüht sich das Auslandsjournal des ZDF sichtbar um eine interne Differenzierung der Agenda und mischte im Untersuchungszeitraum in die übliche Konfliktagenda Themen wie weibliche Fußballfans in Iran; erster Muslim im amerikanischen Kongress oder Aufklärungsshow in Ägypten. Dies ist insofern ungewöhnlich, als eine vorherige Untersuchung der Sendung Weltspiegel in der allgemeinen Auslandsberichterstattung zwar einen stärkeren Hang zu Negativismus



als dem Auslandsjournal zuwies, allerdings auch eine stärkere Tendenz zu Erfolgsberichten, insgesamt also einen stärker polarisierenden Berichterstattungsstil.<sup>4</sup> Offensichtlich aber sieht die Weltspiegel-Redaktion bei der Islam-Thematik kaum Möglichkeiten zur neutralen oder positiven Darstellung. Beiträge des Europamagazins zum Thema Islam fokussierten im Untersuchungszeitraum ausschließlich auf Integrationsprobleme von Muslimen in diversen europäischen Ländern oder thematisierten eine fortschreitende Islamisierung in der Türkei.

In der Frauensendung ML Mona Lisa (ZDF) treten Musliminnen dann thematisch in Erscheinung, wenn sie entweder Opfer männlicher Unterdrückung sind oder aber als radikale Islamistinnen auftreten. Im vorliegenden Sample, das auf Beiträge fokussiert, die explizit „Islam“ oder „Muslime“ thematisieren, sind keine Beiträge enthalten, die Musliminnen unabhängig von ihrer Religion präsentieren (Frauen ohne Kopftuch, etc.). Für die hier untersuchten Beiträge aber gilt, dass weder eigenständige traditionelle Musliminnen noch moderate sogenannte „neue Musliminnen“ im Fokus des Interesses stehen.

Die Kirchsensendung Wort zum Sonntag positioniert sich gegenüber dem Islam erst dann, wenn der Islam auf der negativen Themenagenda der Medien steht – vor allem im Karikaturenstreit war dies der Fall. Darüber hinaus ist der Islam kaum Gegenstand eines interreligiösen Dialogs.

Einen Lichtblick stellen die Dokumentationen und Reportagen dar. Immerhin sieben Sendungen dieser Kategorie (44 Prozent) haben *kein negatives Thema* als Aufhänger, sondern bringen u. a. Berichte über muslimische Beerdigungen, christlich-muslimische Hochzeiten oder moderne Stadtportraits über Istanbul und Kairo. In diesem Bereich ist eine neue Ausgewogenheit festzustellen, der man Vorbildcharakter auch für andere Sendungen attestieren könnte.

In der Gesamtschau lässt sich sagen, dass sich die Darstellung des Islams in den Magazin- und Talksendungen sowie in Dokumentationen / Reporta-

gen des öffentlich-rechtlichen Fernsehens zu über 80 Prozent an einem Bild orientiert, in dem diese Religion als Gefahr und als Problem in Politik und Gesellschaft in Erscheinung tritt. Das Islambild dieser Formate bei ARD und ZDF ist ein zugespitztes Gewalt- und Konfliktbild, das den Eindruck vermittelt, dass der Islam weniger eine

Religion als vielmehr eine politische Ideologie und einen gesellschaftlichen Wertekodex darstellt, der mit den Moralvorstellungen des Westens kollidiert. Antizyklisch berichten ARD

und ZDF lediglich in einigen Auslandsmagazinen und in Dokumentationen und Reportagen. Der Nachrichtenfaktor „Konflikt“ dominiert ganz eindeutig, d. h. es werden Themen begünstigt, die ein konflikthafte, in weiten Teilen sogar ein offenes gewaltsames Geschehen beinhalten.

Die vorliegende Analyse sagt nichts darüber aus, *wie* die Islam-Themen bearbeitet wurden. Es scheint durchaus Tendenzen zu geben, zunehmend muslimische Stimmen zu Wort kommen zu lassen. Offene Stereotype werden immer mehr vermieden. Die Untersuchung zeigt aber, dass der Islam in einem thematischen Rahmen auftritt, der ein hohes Potenzial besitzt, das Islambild des Fernsehzuschauers zu prägen. Die heute als Mainstream-Ansatz anerkannte kommunikationswissenschaftliche Theorie des Agenda-Setting behauptet zwar nicht, dass Massenmedien die Meinung von Rezipienten bis ins Letzte beeinflussen können. Sie geht aber davon aus, dass nicht „Ereignisse“ an sich die Medienberichte prägen, sondern die Thematisierungsentscheidungen der Medien, die aus der Vielzahl der Weltereignisse nur einige wenige herausgreifen. Die von Medien „gesetzten“ Themen beeinflussen, *worüber* Menschen nachdenken.<sup>5</sup> Bei dem stark an Konflikt- und Gewaltthemen orientierten Islambild der Magazin- und Talksendungen sowie Dokumentationen / Reportagen der öffentlich-rechtlichen Medien ist daher nicht anzunehmen, dass diese ein anderes als ein von Angst und Unbehagen geprägtes Bild begünstigen.

Die Untersuchung beansprucht ebenfalls nicht, Aussagen über das gesamte Programm von ARD und ZDF treffen zu können, denn die Magazin-

Nicht die Darstellung des Negativen ist das Problem, sondern die Ausblendung des Normalen, des Alltäglichen und des Positiven.



und Talksendungen sowie Dokumentationen / Reportagen sind nur ein Teil des Programms. Keinesfalls wird bestritten, dass es Nischen gibt, die eine ganz andere thematische Struktur aufweisen könnten. Allerdings sind diese Sendeplätze zumeist in den reichweitschwächeren dritten regionalen Fernsehprogrammen oder in den regionalen Radioprogrammen der ARD angelegt. In den ebenfalls nicht untersuchten Nachrichten- und Sondersendungen von ARD / ZDF ist ein noch stärkerer Akzent auf Themen wie Terrorismus und internationale Konflikte zu erwarten.

### Das Islambild bei ARD und ZDF – noch kein Vorbildcharakter

Die Untersuchung der Themen, in deren Kontext der Islam in den Magazin- und Talksendungen von ARD / ZDF im Zeitraum 2005/2006 in Erscheinung trat, lässt die Schlussfolgerung zu, dass der Islam ein wesentlicher, durch viele Anlässe geprägter Bestandteil der Medienagenda ist. Der Islam ist also kein Minderheitentopos, dem durch ein advokatives Journalistenverständnis mehr Aufmerksamkeit verschafft werden müsste. Ganz im Gegenteil. Im Vergleich zu anderen Religionen erhält der Islam sehr viel Aufmerksamkeit, bis zu einem Punkt, an dem vor einer übertriebenen

Islam-Fokussierung der Medienagenda gewarnt werden muss. Viele der erörterten Probleme gerade im Bereich der strukturellen Gewalt in Familie und gegenüber Frauen haben ihre Ursachen nur zu einem Teil in Doktrinen und Institutionen des Islam und sie sind oft in weitaus älteren, patriarchalischen und komplexeren Gesellschaftspraktiken begründet. Auch der Terrorismus im Nahen Osten ist älter als der organisierte Islamismus. Ein an Aufklärung orientierter Journalismus sollte sich bemühen, diese komplexen Hintergründe zu verstehen, statt einseitig „den Islam“ mit seinen ohnehin mannigfachen und widersprüchlichen Deutungen ins Zentrum der öffentlichen Aufmerksamkeit zu rücken.

Es gibt sicher keine Generalformel zur Abbildung von Realität in den Medien, und es trifft zu, dass sich die islamische Welt heute in weiten Teilen in einer politischen und gesellschaftlichen Krise befindet, die zahlreiche Gewaltphänomene

aufweist. Richtig ist auch, dass gesellschaftliche Konflikte, die sich um Integrations- und um Wertefragen ranken, auch in den Medien ausgetragen werden müssen, da der öffentliche Raum diejenige Sphäre ist, in der ein lösungsorientiertes Handeln vorbereitet werden muss. Im Einklang mit den großen internationalen Studien zur Berichterstattung über andere Kulturen und Länder kann aber gesagt werden, dass das Hauptproblem der Islamberichterstattung von ARD / ZDF nicht so sehr die Darstellung von Konflikten *an sich* ist, sondern die extrem hohe Konzentration auf dieses Themenspektrum. Nicht die Darstellung des Negativen ist das Problem, sondern die Ausblendung des Normalen, des Alltäglichen und des Positiven.

Es entsteht der Eindruck, als ließen sich ARD / ZDF ungeachtet vieler offizieller Bekundungen des Gegenteils von einem simplifizierten Bild des Kampfes der Kulturen zwischen Islam und Westen leiten, das ungeachtet seiner großen Popularität fast keine Unterstützer in der Wissenschaft findet. Vor allem der Themenhaushalt der Magazin- und Talk-Sendungen sowie der Dokumentationen / Reportagen von ARD / ZDF benötigt im Hinblick auf den Islam dringend

Bei ARD / ZDF entsteht eine Schiefelage des Islambildes insofern, als vor allem im Westen und für den Westen relevante Gewalt erörtert wird.

eine Revision. Es bedarf keiner an vorgefertigten Kulturmodellen orientierten Nachrichtenroutine, sondern eines lebendigen und dynamischen Journalismus', der nicht *mehr* über den Islam berichtet, aber die vorhandenen medialen Räume so pluralistisch konzipiert, dass alle Bereiche des muslimischen Lebens eingeschlossen werden. Erforderlich sind ein neuer Pluralismus und eine neue Ausgewogenheit des Fernsehens, das neben notwendiger Berichte über Konflikte einen angemessenen politischen, sozialen und kulturellen Überblick über das Thema Islam bieten sollte. Die bereits vorhandenen etwa 20 Prozent antizyklischer Berichterstattung über Soziales, Religion und Kultur sind ein guter Anfang, sie weisen auf ein vorhandenes journalistisches Potenzial hin und sollten gegenüber den viel zu zahlreichen Gewalt- und Konfliktsendungen ausgebaut werden.

Es ist kein Widerspruch, einerseits zu fordern, dass ARD und ZDF weniger konfliktorientiert



berichten sollten, und zugleich anzumerken, dass bestimmte Gewalterscheinungen in den Magazin- und Talksendungen sowie Dokumentationen / Reportagen von ARD und ZDF fehlen und kaum thematisiert werden. Die etablierten Themen wie islamistischer Terrorismus, religiöse Intoleranz und Gewalt gegen Frauen sind Formen der Gewalt, die in Deutschland auf großes Interesse stoßen. Die vergleichende Konfliktforschung aber geht beispielsweise davon aus, dass die Hauptursache politischer Gewalt in der islamischen Welt nicht der Terrorismus ist, sondern der autoritäre Staat, gegen den u. a. Islamisten opponieren.<sup>6</sup> Berichte über Menschenrechtsverletzungen und Gewalt autoritärer islamischer Staaten (Saudi-Arabien u. a.) tauchen jedoch in der Regel allenfalls in Spezialmagazinen der Auslandsberichterstattung auf. Fragen von Menschenrechten und Demokratie spielen mit 4 Prozent eine untergeordnete Rolle gegenüber der Beachtung des Terrorismus / Extremismus mit 23 Prozent. Bei ARD / ZDF entsteht eine Schiefelage des Islambildes insofern, als vor allem *im* Westen und *für* den Westen relevante Gewalt erörtert wird. Von den Problemen der islamischen Welt erfährt der Rezipient auf diese Weise kaum etwas. Globales Orientierungswissen bleibt von untergeordneter Relevanz und der Eurozentrismus der Islamagenda ist unverkennbar. Dabei sind die Opfer von Gewalttaten mit Bezug zum Islam immer noch in der islamischen Welt selbst zu suchen.

ARD und ZDF definieren sich selbst als Vorbildmedien hinsichtlich der Berichterstattung über Fragen des kulturellen Zusammenlebens. Zwar kann die vorliegende Untersuchung keine generellen Aussagen über das Erreichen medienpolitischer Zielsetzungen treffen. Zumindest im Bereich der Islamberichterstattung bleibt allerdings fraglich, ob der Programmauftrag durch die derzeitige Praxis der Berichterstattung wirklich erfüllt wird. Anstatt einen neutralen Informationsansatz zu verfolgen, ist die sehr einseitige thematische Auswahl in den Magazin- und Talk-Sendungen sowie Dokumentationen / Reportagen von ARD und ZDF dazu geeignet, eine in weiten Teilen der deutschen Bevölkerung bereits vorhandene Vorurteilsbereitschaft gegenüber dem Islam und die demoskopisch messbare Islamangst in Deutschland weiter zu steigern. An populären Themen orientiertes Infotainment ist aber kein Ersatz für einen qualitativ hochwertigen Jour-

nalismus. Auch einige positive Gegenbeispiele einzelner Sendungen oder der multikulturellen Nischenprogramme der regionalen Tochtersender der ARD können nicht entkräften, dass die reichweitenstarken Magazinsendungen des Hauptprogramms von ARD und ZDF und damit die thematische Grundstruktur der überregionalen öffentlich-rechtlichen Sender islamophob sind.

Das öffentlich-rechtliche Fernsehen in Deutschland genießt ein erhebliches Ansehen. Gerade in akuten gesellschaftlichen Krisensituationen vertrauen viele Rezipienten – auch diejenigen, die sonst privaten Sendern zuneigen – den öffentlich-rechtlichen Anstalten und insbesondere ihren bundesweiten Programmangeboten. ARD und ZDF sind innerjournalistische Meinungsführer, d. h. ihre Medienagenda beeinflusst die Arbeit anderer Sender und Medien. Aufgrund dieser hervorragenden gesellschaftlichen Wirkungspotenziale ist es umso dringlicher, dass eine Auseinandersetzung über neue Eckwerte der Islamberichterstattung von ARD und ZDF stattfindet. Von einer Revisi-on der Islamberichterstattung bei den öffentlich-rechtlichen Fernsehsendern dürften erhebliche gesellschaftliche Impulse ausgehen.

Dieser Beitrag ist eine gekürzte Version des Beitrags „Das Islambild bei ARD und ZDF“ in „Aus Politik und Zeitgeschichte“ 26-27/2007. Die der Analyse zugrunde liegende Studie ist unter [http://www2.kommunikationswissenschaft-erfurt.de/uploads/bericht\\_islam\\_in\\_ard\\_und\\_zdf\\_2005\\_2006.pdf](http://www2.kommunikationswissenschaft-erfurt.de/uploads/bericht_islam_in_ard_und_zdf_2005_2006.pdf) abrufbar.

#### Endnoten

- 1 Vgl. u. a. Kai Hafez, Die politische Dimension der Auslandsberichterstattung, Bd. 2: Das Nahost- und Islambild der deutschen überregionalen Presse, Baden-Baden 2002; Verena Klemm / Karin Hörner (Hrsg.), Das Schwert des „Experten“. Peter Scholl-Latours verzerrtes Araber- und Islambild, Heidelberg 1993; Detlef Thofern, Darstellungen des Islams in DER SPIEGEL. Eine inhaltsanalytische Untersuchung über Themen und Bilder der Berichterstattung von 1950 bis 1989, Hamburg 1998; Sabine Schiffer, Die Darstellung des Islams in der Presse: Sprache, Bilder, Suggestionen, Würzburg 2005; Maria Röder, Haremsdame, Opfer oder Extremistin? Muslimische Frauen im Nachrichtenmagazin DER SPIEGEL, Berlin 2007.
- 2 Vgl. exemplarisch Allensbacher Jahrbuch für Demoskopie 1993–1997, Bd. 10, hrsg. von Elisabeth Noelle-Neumann / Renate Köcher, München u. a. 1997, S. 62; Zusammenleben von Christen und Muslimen schwierig (Forsa-Umfrage), NRZ-online/dpa, 27. September 2006; Angst vor dem Islam. Die Einstellungen der Deutschen zum Islam (Allensbach-Umfrage), <http://www.SWR.de>
- 3 Vgl. u. a. Viele Stimmen – eine Welt: Kommunikation und Gesellschaft heute und morgen. Bericht der internationalen Kommission zum Studium der Kommunikationsprobleme unter dem



- Vorsitz von Sean MacBride an die UNESCO, Konstanz 1981 (engl. Original 1980).
- 4 Sylvia Breckl, Auslandsberichterstattung im deutschen Fernsehen. Die Dritte Welt in Weltspiegel und auslandsjournal, Berlin 2006, S. 108ff.
  - 5 Vgl. u. a. Patrick Rössler, Agenda-Setting. Theoretische Annahmen und empirische Evidenzen einer Medienwirkungshypothese, Opladen 1997.
  - 6 Thomas Scheffler, West-eastern cultures of fear: Violence and terrorism in Islam, in: Kai Hafez (ed.), The Islamic World and the West, Leiden u. a. 2000, S. 70–85; Jochen Hippler, Krieg, Repression, Terrorismus. Politische Gewalt und Zivilisation in westlichen und islamischen Gesellschaften, Stuttgart 2006.

#### Die Autoren

**Prof. Dr. Kai Hafez**, geb. 1964, ist seit 2003 Inhaber des Lehrstuhls für Vergleichende Analyse von Mediensystemen / Kommunikationskulturen an der Universität Erfurt. Von 1995-2003 war er wissenschaftlicher Mitarbeiter am

Deutschen Orient-Institut in Hamburg. Er ist Autor zahlreicher Bücher, u. a. „Die politische Dimension der Auslandsberichterstattung“ (2002) und „Mythos Globalisierung“ (2005). Zudem ist er Mitglied der Arbeitsgruppe „Wirtschaft und Medien“ der Deutschen Islamkonferenz.



**Carola Richter**, M. A., geb. 1977, ist seit 2004 wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl für Vergleichende Analyse von Mediensystemen / Kommunikationskulturen an der Universität Erfurt. Sie hat in Leipzig und Birzeit (Palästina) Arabistik, Journalistik und Politologie studiert und beschäftigt sich schwerpunktmäßig mit der Kommunikation von Muslimen in Europa sowie den Mediensystemen in der arabischen Welt.



## Zielgruppe Reisejournalist: Pressearbeit im Bereich Tourismus

Dienstleister für die „schönsten Wochen im Jahr“



Pressearbeit für Traumziele

Quelle: FTI

### Zusammenfassung

Die Welt ist auch aufgrund des Tourismus' immer weiter zusammengewachsen – Reisen ist fast grenzenlos möglich. Deshalb ist es für Touristikunternehmen wichtig, sich durch gezielte Pressearbeit eindeutig zu positionieren. Mit kommunikativen Schnellschüssen ist dieser Entwicklung nicht beizukommen, gefragt ist eine durchdachte und langfristige Strategie, die nachhaltig wirkt. Auch ein weitreichendes Netzwerk – vor allem bei den Reisejournalisten – ist für die PR-Arbeit notwendig. In diesem Beitrag wird die Pressearbeit eines Reiseveranstalters beleuchtet, verschiedene PR-Instrumente werden vorgestellt und es wird darauf eingegangen, welche Besonderheiten die Arbeit mit Reisejournalisten mit sich bringt. Zwei spezielle PR-Maßnahmen, die Pressereise sowie die Krisenkommunikation, unterscheiden sich deutlich von PR-Instrumenten anderer Branchen und werden deshalb besonders ausführlich behandelt.

Bevor der Artikel die verschiedenen Instrumente der touristischen Pressearbeit vorstellt, soll der „Stier bei den Hörner gepackt werden“ und das komplexe Spannungsfeld zwischen